



清幸通信



### 1 1-1 能登半島地震

大震災から半年が経過。いつもものありふれた日常こそが特別であり、奇跡そのものと感じる日々。現在私たちは、火災保険にご加入のお客様へ契約内容確認運動を実施中。より多くの皆さまに保険の大切さ、保険で安心をお伝えしたく、今回・2.3頁は清幸「保険人」としての想いをしたためた特別ページとしました。



### 2 SEIKO メリハリ体制

掃除・朝礼・お昼休憩・・・優しいチャイムとメロディが社内に響きます。金光堂（金沢市長田町）高橋さんよりアドバイスを頂き商品決定。色々お世話になりました。金光堂さんに行くとは鳩時計・SEIKO掛時計が沢山で楽しいよ。WOW・・・イツタイムゾーン



### 3 「イナータス」お試し

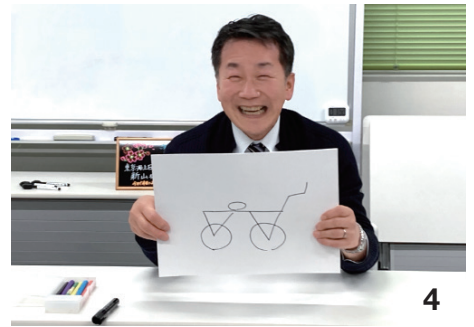
ボディ用美容液を「いきいき」「えがおの森」「トイレ」に設置。いつでもお試し可能。ラベンダーの香りで癒されるうえ。販売もしております。急なプレゼントに「お父さん、どうしたん？」日頃の感謝を奥様に込めてみては？

### 4 わかりやすいご説明を

11月から携帯電話使用や酒気帯びに罰則を新設した改正道交法が施行される予定。勉強熱心な清幸の皆だが、内容よりも、それよりこの自転車はどっち向きに進むんけ？はて。これからも上田画伯のドキドキは止まらない。

### 5 新おそうじレンジャー

真摯に取り組む姿勢が十分感じられませんか？日々の掃除で手が届いてないところを月1回丁寧に磨く活動スタート。今回はサッシの掃除を1時間程実行。毎月頑張っ続けようゼット。



お客様に寄り添い、一緒に前を向く

拝啓 盛夏の候、皆様には益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

今年1月1日に発生しました能登半島地震において、犠牲になられた方々に深く哀悼の意を表しますとともに、被災された多くの皆さま方に対しお見舞い申し上げます。また、一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

さて、弊社では発災翌日から、800件を超える地震保険のご加入者様へフォローコールを開始しました。たくさんの方の受付をさせて頂く中、同時に被害に遭われたお宅への鑑定人立会いにも積極的に同行しました。特に1〜3月は雪や寒風の中、「より早く、より確実に、より多くの地震保険金をお客様にお届けすることが、石川の復旧にも繋がる」と信じ、女性も含めた全員が、事務所を空けて一心に走りまわりました。

たくさんの方の地震保険金をお客様や石川の地へお届けすべく、朝礼は夕礼に変え、その日体験したこと、被災された皆さまからのお言葉・激励・笑顔：そして涙を共有しながら、対応を続けました。その結果、弊社での地震保険金お支払い額は、金沢周辺エリアの数万〜数十万円が積み上がり、現在約3億円に及ぶことを報告させて頂きました。

一方、発災から7か月が経った今でも、復旧復興は遅々としており、向かいの家も隣の家も元日と同じ無残な姿のままというのも現実です。弊社近くでも、歩道はあちこちが割れ、隆起や陥没により波打っているため、私たちは足下を見ながら歩いています。しかし、これからは視線を上げ、皆さまと一緒に遠い未来を見据え、前を向いて歩いていく所存です。お客様の心の隙間を埋め、傷を癒す存在を目指して参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

末筆ながら、地震以降も日本各地で大災害が発生し、また厳しい暑さが続いております。多くの皆さまへ心穏やかに過ごせる日々が訪れますよう、心よりお祈り申し上げます。

代表取締役 上田 喜之 敬具



鹿野良太 ありがとう

営業20年、文字では表せない言葉をいただきました。瓦は全て落ち、足の踏み場の無い室内。地震保険の鑑定に立会い、保険金をお届け出来ることをお電話でお伝えした瞬間のお客様の「ありがとう、鹿野さん本当にありがとう」。目が熱くなりました。保険なんて本当に必要？良く聞く言葉です。令和6年1月1日、更なる使命感を持って伝えることが出来るようになりました…  
「保険は絶対必要です！」



白藤酒造店の白菊  
毎年輪島へ訪れ、購入  
している大好きなお酒



白濁美紀 ご縁

「これはどうですか？」クラック発見。清幸女子肉食系を証明済み。立会で皆様のお心遣いに感謝、ペットの同席も嬉しかったなあ。昔、弊社を担当していた東京海上日動五十嵐さんが鑑定査定人として登場！「清幸さんのお客様だから、しっかり保険金お届けします。」使命感に黄色い悲鳴。千年に一度の災害は怖かったけど、こんなめぐり逢いに笑顔がこぼれた。  
「金沢の美味しいもん食べて、帰ってや。」  
大変な時なのに、本多さまから五十嵐さんへメッセージ。清幸のお客様やっぱり大好き。



本多様・自宅前にて  
2024 1/22(月)

ベスト保険設計時代  
2008年1月(入江事務所)



ClubNextage2008 新春号に掲載※  
当時担当・五十嵐さん(左1番目)

※東京海上日動広報グループ発行の季刊誌



網奈穂美 なんとなくなくとも

私が地震保険の査定時にお伺いしたお客様宅では、地震によって屋内にある木の柱に亀裂が入り、隙間ができた・外壁や基礎にヒビが多数生じた被害等を実際に確認し、改めて自然災害の被害の大きさを実感しました。最初は「何ともない」と仰っていたお客様も、被害箇所の確認をすると「全然気づかなかった、ありがとう」とお話しただけました。「被害はない」と思っていたも「念の為見てほしい」というご連絡でも大丈夫です。お気軽にお問合せください。

柱に亀裂が… 2024 1/14(日)



いついかなるときもいつもそばに

大規模な震災を受けて、ご契約者様の自宅を訪れる日々  
これからも地域に寄り添う代理店を目指して…

1・1 大震災  
地震



出口健一 使命感

私の尊敬する同業者の先輩に東日本大震災で被災された保険代理店さんがいます。これまでその先輩から「地震保険の大切さ」や「被災地の状況」を学ばせて頂く機会が何度かありました。その際に学ばせて頂いたことの中に「使命感」や「地震保険の大切さ」がありました。それ以来、私なりにお客様に全力で「地震保険」をお勧めして参りました。今回、元々地震保険未加入だったご契約者様に「出口さんに言われて、地震保険入っておいてよかったわ」と涙ながらに感謝され、胸が熱くなる場面がありました。これからも「地震保険」という商品をより多くの方々にお伝えしていこうと、固く心に誓った健一でした。



## 栗佳奈子 災害は突然やってくる

大きな横揺れといつまでも続く余震。津波から逃れるために高台への避難。次から次へと恐怖と不安がのしかかり、これほどの大災害になるとは夢にも思わなかった。

翌日から、地震保険にご加入のお客様へ社員一丸となって一件一件お電話すると、当初は「うちは大丈夫」とか「地震保険の対象かわからない」というお声が多く、遠慮と戸惑っているご様子だった。

私も鑑定人さんと共に立会しお家などを訪問させて頂いた事、お家の周りを何度も見てまわった事、そしてお客様から「ありがとう」のお言葉を頂いた事、難しいと感じた事も自身の糧になったと思う。日々の日常が当たり前ではないと強く感じたからこそ、補償の大切さをより丁寧にお伝えせねば、と思う出来事でした。



## 加藤隆司 保険の役割とは

N様ご夫婦へ、1月2日に地震被害確認を私から電話にてさせて頂きました。

その際のご返答は「大丈夫」との事でしたが、なんとか保険でお力添え出来ないかと思い、地震損害鑑定を行わせて頂きました。良く見ると外壁にヒビが入り、大きな損害が発覚。結果として、その損害を保険で補うことができました。N様ご夫妻に喜んで頂けたことが、私にとって保険人として非常に嬉しく、鮮明に記憶に残っています。今後も、自然災害に備えた保険提案をしっかりと行う事を決めた瞬間でもありました。



「一見なんともない外壁が…」 2024 2/3(土)



## 澤野将秀 復興に向けて

一瞬にして「人生が変わる」出来事が起きてしまいました。私どもは、建物被害に遭われた方々に地震保険金をお支払いすることで、ある程度お役に立てました。

しかし現状はどうでしょうか？ 半年以上経って、能登「復興」には程遠い状況です。継続的な応援が必要と感じています。能登に足を運ぶ！能登産のものを楽しむ！そういうことで永く永く応援し続けます！



輪島・珠洲 立会の際 見附島へ 2024 2/23(金)



## 平澤英恵 大切なこと

様々なリスクからお客様をお守りするために日頃より補償の大切さをご案内していますが、自分にはこんな大災害が降りかかることは無いだろう、とどこかで思ってしまったのだと思います。見知った街並みが崩壊した光景に身がすくみ、心が震えました。

今こそ地震保険にご加入頂いている皆様のお役に立つ時、と社員一丸となり一件一件お電話し、お家を訪ねて立会鑑定した記憶、そして結果お客様から「ありがとう」のお声をいただいた事は一生私の胸に残ります。

保険という目に見えない補償をお届けすることの大切さに気付く、保険人としての使命感を強くするに至る出来事でした。

# ペットと★しあわ生活



リタちゃん★

昨年秋、繁殖場から保護され、縁があり我が家の家族に迎えることになりました。最初は余り表情もなく、鳴くこともなく大人しい子かと思っておりましたが、今では朝、6時前にお母さんを起こし、高校生の娘ちゃんの朝のお見送りに玄関前まで抱っこしてとせがむようになりました。  
食べることが大好きですが、ちょっぴり太り気味なのでダイエット中です。

金沢市 T様



HAPPY Baby

お子様の誕生  
おめでとうございます



てんと  
大鋸谷 天杜くん  
11月28日生

2585g

いつもご飯を食べながら寝るところが可愛いね。たくさん食べて大きくなってね。  
パパ ママより

## 清幸伝言板

＼せいこうに、遊びにきてね（^^♪／

- 夏季休暇 8月14日(水) ~ 8月16日(金)
- 保険のご相談承ります 自動車・火災(地震)・生命保険 など  
皆さまのライフプランに沿った保障をご提案させていただきます。
- スキンケア体験 一緒にお手入れしませんか?  
「イナータス」 2階のサロンで無料特別体験できます

駐車スペースはたっぷり  
ございます。空いている  
所をご利用下さい。



## 編集後記

嬉しいことに清幸は毎月100組程のおお客様がご来店されます。ファミリーでご来店時2階「えがおの森」は大賑わい。

ご両親が生命保険のお話中、お子さまと私達はおままごと、ゲームなど一緒に楽しめます。宿題を持って来られるお子さまには毎々感心です。年一度の面談、みんなの成長に笑顔あふれる時間。先日、年長さんのお子様との出来事。キッチンHボタンポチっとしたまま「あっ、つけっぱなし もったいない」木製のオムレツ出てきたよ。ありがたや・すぐに食べようとしたら「手は洗ったの？」洗ってない「はい、すみません」どちらが大人？この時間、気持ちは幼少時代に戻りますね。 帰り際、にっこりでバイバイ。笑顔は幸せを運んできます。ある日の帰社時、清幸駐車場にカルガモつがい。笑顔は止まず。若干歩数5歩程の近道ゾーン。久々道草したわ。つつじ、甘い蜜は吸えず。白濁



お世話になりました

東京海上 絹川さん 新山さん

きっと幸せが見つかる保険代理店  
SEIKO 株式会社 清幸

【保険代理店業務】 東京海上日動火災保険株式会社  
取扱保険会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社  
エヌエヌ生命保険株式会社

【スキンケア販売】 株式会社イナータス  
〒920-0024 石川県金沢市西念3丁目13番10号

Tel. (076)233-3888

【営業時間】 10:00-17:00 【定休日】 土(不定休)・日・祝



365日24時間受付

事故時・ロードサービス(故障時の応急対応)

自動車 0120-119-110